

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Código: PC Edición: nº 3 Fecha: 08/01/2019 Página 1 de 1
---	----------------------------	---

## POLÍTICA DE CALIDAD

SELECTIVA es una empresa de trabajo temporal cuya Política de Calidad se sustenta en los siguientes objetivos básicos y se compromete con los siguientes principios de acción continua:

- Analizar el contexto de la organización con el objetivo de abordar los riesgos y potenciar las oportunidades que del análisis se deriven.
- Establecer y seguir objetivos asociados a los procesos y servicios en el marco de esta declaración y medir periódicamente su cumplimiento.
- Satisfacer las necesidades de los Clientes mediante una adecuada selección y una respuesta a tiempo, lo que requiere que los requisitos del Cliente se determinen claramente desde la fase comercial hasta la facturación y se cumplan.
- Sensibilizar, motivar y formar a sus profesionales poniendo a su disposición los recursos necesarios para la consecución de los objetivos identificados en el ejercicio de su actividad profesional.
- Satisfacer las necesidades de los colaboradores/as, mediante una atención y seguimiento continuo.
- Cumplir con la normativa vigente.
- Mejorar el resultado del negocio.
- Trabajar hacia una transformación digital como una oportunidad estratégica, mediante la introducción de nuevas tecnologías y la adaptación de los procesos, mejorando la eficiencia de los negocios en todos los ámbitos.
- Mejorar de forma continua la calidad de los servicios prestados.
- Cuidar y potenciar la imagen de Selectiva tanto hacia los Clientes como hacia el exterior de la organización.

Para conseguir estos objetivos la Dirección General asume y transmite el compromiso a toda la organización y a sus colaboradores/as de implantar y mantener vigente un Sistema de Gestión de Calidad como factor clave para el negocio, para crecer y avanzar en el mercado.

Alejandro Vigil  
Director General

